

ÍNDICE

Apresentação	7
Agradecimentos	9
Prefácio	11
Introdução – «A tecnologia não é suficiente.»	15
Capítulo 1 – A quarta revolução industrial	29
Capítulo 2 – Utopia ou distopia?	69
Capítulo 3 – Nativos versus mudados: obstáculos, desafios e vias de ação . . .	107
Capítulo 4 – O diálogo (e a tensão) entre tecnologia e competências sociais e de liderança	147
Capítulo 5 – Desafios de implementação e novas possibilidades para as funções tradicionais	173
Capítulo 6 – Dez erros a evitar e dez pistas para reflexão-ação	201
Glossário	225
Referências	229